

**ΑΠΟΛΥΤΗΡΙΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ Δ' ΤΑΞΗΣ
ΕΣΠΕΡΙΝΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ
ΠΕΜΠΤΗ 21 ΜΑΪΟΥ 2009
ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ
(ΚΥΚΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ):
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚ. ΕΠΙΧ. & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΣΥΝΟΛΟ ΣΕΛΙΔΩΝ: ΤΕΣΣΕΡΙΣ (4)**

ΟΜΑΔΑ Α

*Για τις παρακάτω προτάσεις από Α.1 μέχρι και Α.5 να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα την ένδειξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.*

A.1 Τα δημογραφικά χαρακτηριστικά μιας χώρας περιλαμβάνονται στο πολιτισμικό περιβάλλον.

Μονάδες 4

A.2 Η αντιμετώπιση των νομικών και φορολογικών υποχρεώσεων της επιχείρησης ανήκει στη λειτουργία των Δημοσίων Σχέσεων.

Μονάδες 4

A.3 Η επιχείρηση προσαρμόζεται στο περιβάλλον της μέσω του μηχανισμού ελέγχου - ανατροφοδότησης.

Μονάδες 4

A.4 Η χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών εντάσσεται στις Διανοητικές Ικανότητες.

Μονάδες 4

A.5 Η τιμή επηρεάζει την εικόνα του προϊόντος και, επομένως, οι στόχοι της τιμολόγησης συνδέονται στενά με τους αντίστοιχους στόχους των άλλων 3-p του μίγματος marketing.

Μονάδες 4

Για τις παρακάτω προτάσεις **A.6**, **A.7** και **A.8** να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα το γράμμα που αντιστοιχεί στο σωστό συμπλήρωμά της.

- A.6** Το πολιτικό περιβάλλον της επιχείρησης περιλαμβάνει
- α.** το θεσμικό πλαίσιο σύμφωνα με το οποίο λειτουργεί το κράτος.
 - β.** τα εθνολογικά και λαογραφικά χαρακτηριστικά μιας κοινωνίας.
 - γ.** το συνδικαλιστικό κίνημα.
 - δ.** τους νόμους σύμφωνα με τους οποίους λειτουργεί η επιχείρηση.

Μονάδες 5

- A.7** Η Λειτουργία Δημοσίων Σχέσεων της επιχείρησης αναφέρεται
- α.** στην ανεύρεση νέων τρόπων παραγωγής και βελτίωσης των υπαρχόντων.
 - β.** στην εξεύρεση κεφαλαίου που απαιτείται για την ίδρυση της οικονομικής μονάδας.
 - γ.** στην ανάπτυξη καλών σχέσεων με άλλες επιχειρήσεις, οργανισμούς, άτομα ή ομάδες, καθώς και την ανάγκη να προβάλλει μια καλή εικόνα προς αυτούς, για να κερδίσει την εκτίμηση, το σεβασμό και τις θετικές εντυπώσεις.
 - δ.** στην συντήρηση των μέσων για την παραγωγή προϊόντων ή υπηρεσιών.

Μονάδες 5

- A.8** Η συνεχής παρακολούθηση των αποθεμάτων των πρώτων υλών της επιχείρησης εντάσσεται στην
- α.** λειτουργία της πληροφόρησης.
 - β.** παραγωγική λειτουργία.
 - γ.** λειτουργία προμηθειών.
 - δ.** εμπορική λειτουργία.

Μονάδες 5

Να απαντήσετε στα παρακάτω θέματα:

A.9 Από τις επιμέρους λειτουργίες της Διοίκησης Ανθρώπινων Πόρων να αναπτύξετε:

α. τις Μεταθέσεις-Προαγωγές

Μονάδες 7

β. τα Πειθαρχικά μέτρα- Απολύσεις

Μονάδες 8

ΟΜΑΔΑ Β

B.1 Να αναπτύξετε τον προβληματισμό σχετικά με την εφαρμογή του management σε χώρες με διαφορετικές πολιτιστικές, κοινωνικές, οικονομικές και τεχνολογικές ιδιαιτερότητες.

Μονάδες 16

B.2 «Η προληπτική συντήρηση με τις πραγματοποιούμενες καθυστερήσεις επιβαρύνει πολύπλευρα την επιχείρηση». Σχολιάστε την άποψη.

Μονάδες 10

B.3 Ποιά ήταν η συμβολή του Fraderich Taylor στην ιστορική εξέλιξη του management;

Μονάδες 24

ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

1. Στο τετράδιο να γράψετε μόνο τα προκαταρκτικά (ημερομηνία, κατεύθυνση, εξεταζόμενο μάθημα). Να μην αντιγράψετε τα θέματα στο τετράδιο.
2. Να γράψετε το ονοματεπώνυμό σας στο πάνω μέρος των φωτοαντιγράφων αμέσως μόλις σας παραδοθούν. Δεν επιτρέπεται να γράψετε οποιαδήποτε άλλη σημείωση. Κατά την αποχώρησή σας να παραδώσετε μαζί με το τετράδιο και τα φωτοαντίγραφα.

3. Να απαντήσετε **στο τετράδιό σας** σε όλα τα θέματα.
4. Να γράψετε τις απαντήσεις σας μόνο με μπλε ή μόνο με μαύρο στυλό.
5. Κάθε απάντηση τεκμηριωμένη είναι αποδεκτή.
6. Διάρκεια εξέτασης: τρεις (3) ώρες μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.
7. Χρόνος δυνατής αποχώρησης: μία (1) ώρα μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.

ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ

ΤΕΛΟΣ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ